



ЧАСТЬ 1

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

? Как заключить Договор страхования?

Для заключения Договора страхования Страхователь подает Страховщику заявление по установленной форме. Для заключения Договора страхования Страховщик может требовать дополнительные документы, которые характеризуют степень страхового риска. Также Страхователь обязан предоставить достоверные сведения о возрасте, профессии, состоянии здоровья и заболеваниях, перенесенных Застрахованным лицом. При заключении Договора страхования Страховщик может требовать информацию у медицинских учреждений о состоянии здоровья Застрахованного. В случае возникновения у Страховщика сомнений относительно достоверности данных о состоянии здоровья лица, указанного в Заявлении, проводится медицинское обследование в пределах, которые определяются Страховщиком. Оплата стоимости медицинского обследования проводится за счет Застрахованного лица, если иначе не пожелает Страховщик. Страховщик сохраняет конфиденциальность сведений о Страхователе, Застрахованном лице и все выполненные с ними финансовые операции за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины. Заключив Договор, Страхователь обязуется принимать все необходимые мероприятия по предотвращению наступления Страховых случаев и уменьшению вреда жизни и здоровью Застрахованного лица.

? Можно ли в программе «Моё богатство» приобрести только одну программу страхования?

Программа «Моё богатство» состоит из Основного и Дополнительного полиса, которые, в целях сохранения налоговых льгот, оплачиваются отдельно. Основной полис можно приобрести отдельно от Дополнительного. При этом, программа «Моё богатство» не предусматривает выпуск только Дополнительного полиса, без выпуска Основного полиса.

? Можно ли оплачивать страховые взносы в других банках, кроме Райффайзен Банк Аваль?

Чешская страховая компания для удобства своих клиентов выбрала банк с самой крупной сетью отделений, принимающих страховые взносы. Таким банком является Райффайзен Банк Аваль. С банком заключен договор на бескомиссионное перечисление страховых платежей. Оплачивая взносы в других банках, наш клиент вынужден будет оплатить банку комиссионное вознаграждение за перевод денег.

? Можно ли оплатить страховую премию за границей?

Можно. Если вы позаботитесь о способе перевода денег.

? Можно ли уплатить страховые премии авансом за несколько лет?

Нет, поскольку страхование является долгосрочным. Его целью, помимо защиты, является накопление денежных средств.

? Какой страховой взнос по программе будет для меня оптимальным?

Тот, что создаст максимально комфортную для Вас страховую сумму. Многолетняя практика по всему миру показывает, что комфортной страховой суммой считается такая, которая сравнима с двумя-пятью годовыми доходами Застрахованного.

? Кого не принимают на страхование?

Инвалидов I и II группы, онкологических больных, лиц, имеющих тяжелые формы заболеваний сердечно-сосудистой системы и почечной недостаточности, лиц, находящихся на учете в наркологических, психоневрологических, туберкулезных, кожно-венерологических диспансерах, центрах профилактики и борьбы со СПИДОМ.

Будет ли принят на страхование человек, работающий в рискованной отрасли?

? Да. Страхование возможно, но процедура оценки риска будет отличаться от стандартной и тариф будет повышен.

? Может ли недостаточный или избыточный вес клиента повлиять на решение о принятии на страхование?

Действительно, в некоторых случаях медицинский андеррайтер может потребовать проведения дополнительных исследований, повышения тарифа или даже отказа в принятии на страхование.

? Можно ли назначить банк Выгодоприобретателем?

В программе «Солнышко» нельзя, а в программе «Моё Богатство» можно назначить банк Выгодоприобретателем в момент заполнения Заявления или заключив Дополнительное соглашение к Договору.

Страхователь может предоставить Выгодоприобретателю безотзывное право на получение страховой выплаты, в этом случае изменение Выгодоприобретателя возможно только с его письменного согласия.

? Каким образом я могу увеличить страховую сумму?

Путем увеличения страхового взноса, подписав Дополнительное соглашение к Договору при обоюдном согласии сторон.

Клиент имеет возможность изменить размер страховой суммы, срок страхования, страховой платеж, изменить набор рисков. Изменения вступают в силу начиная с 2-го года срока действия Договора. Вносить изменения можно не чаще одного раза в 6 месяцев.

? Что мне делать, если в процессе заполнения Заявления я допустил ошибку или испортил бланк?

Наш клиент либо заполняет новое Заявление, либо вносит исправления, рядом с исправлением должна быть подпись клиента.

? Может ли в программе «Солнышко» третье лицо (бабушка, дедушка или другие) быть Страхователями и приобрести полис для Ребенка?

Можно заключить Договор страхования жизни Ребенка, имея письменное согласие родителей или опекунов. Возраст Страхователя не ограничен.

? Кому следует заполнять медицинскую анкету (Страхователю, Гаранту, Ребенку), покупая программу «Солнышко»?

- Гарант заполняет медицинскую анкету всегда.
- Страхователь также заполняет анкету, если выбран риск освобождения от уплаты взносов.



? В каком возрасте выгоднее приобретать страховой полис?

Никогда не поздно купить полис страхования жизни. Но для понимания разницы в страховых взносах, рассмотрим два расчета, взяв для примера программу «Солнышко».

Вариант 1:

Ребенку — 5 лет. Гаранту — 25 лет. К 25-летию ребенка родители решили накопить сумму 100 000 гривен. Согласно программе «Солнышко» и тарификатору, ежегодный взнос составит 3 984 гривны. За время действия полиса (20 лет) общий взнос составит 79 680 гривен. При этом, учитывая начисление Дополнительного дохода, Ребенок гарантированно получит минимум 100 000 гривен.

Вариант 2:

Ребенку — 15 лет. Гаранту — 35 лет. К 25 годам ребенка родители решили накопить 100 000 гривен. Согласно программе «Солнышко», ежегодный взнос составит 9 806 гривен. За время действия полиса (10 лет) общий взнос составит 98 060 гривен. При этом, учитывая начисление Дополнительного дохода, Ребенок гарантированно получит минимум 100 000 гривен.

Данный пример показывает, что чем раньше родители приобретут страховой полис для ребенка, тем выгоднее и дешевле будет страховой взнос.

? Почему иногда бывает так, что Страховая сумма меньше той суммы, которую Клиент внесет в компанию в течение действия Договора страхования?

Потому что условиями Договора предусматривается не только накопление, но и защита. Чем больше возраст Клиента и чем хуже состояние его здоровья (смотреть вопрос в каком возрасте выгоднее покупать страховой полис), тем выше Страховой взнос и дороже страховое покрытие по защите.

? Кто является владельцем Договора страхования, если Страхователь и Застрахованное лицо разные лица?

Владельцем Договора страхования является Страхователь. Ему принадлежит право на получение Выкупной суммы.

? В каких случаях по программе «Солнышко» Страхователь освобождается от уплаты взносов?

■ Если Страхователь застраховал свою жизнь по Дополнительной программе, включив риск «Освобождение Страхователя от уплаты взносов в случае смерти в результате болезни или несчастного случая» (когда Страхователь не является одновременно Гарантом).

■ Если Страхователь застраховал свою жизнь по Дополнительной программе, выбрав риск «Освобождение Страхователя от уплаты взносов в случае Инвалидности I группы в результате болезни или несчастного случая» (независимо от того, является Страхователь одновременно Гарантом или нет).

? Как мне взять справку о доходах, если я не получаю зарплату?

Если Вы не получаете зарплату и Ваш доход превышает 5 000 гривен в месяц (то есть, вы претендуете на выплату более 600 000 гривен), то Вам следует обратиться в налоговую администрацию, где Вам, как предпринимателю, предоставят справку о Ваших доходах согласно Вашей налоговой декларации. Источником Ваших доходов может быть не только

бизнес, но и рента, дивиденды, прочие доходы, которые Вы должны декларировать, согласно Законодательству. Следует учесть, что право на налоговые льготы, которое может реализовать Страхователь, касается только задекларированных доходов.

? В чем отличие варианта «Классик» и «Накопление» в Основной программе «Моё богатство»?

Согласно варианту “Классик” часть суммы платежа идет на покрытие риска Смерть по любой причине и формирует Страховую сумму по этому риску для Клиента. В варианте “Накопление” акцент сделан на накопление средств для Клиента к моменту дожития до окончания срока действия Договора. В варианте “Накопление” в случае Смерти по любой причине, Выгодоприобретателям будет возвращены уплаченные страховые взносы по Основной программе с учетом начисленного дополнительного инвестиционного дохода.

? Почему к Заявлению в программе «Моё богатство» приложены две квитанции для Основного и для Дополнительного полиса?

Программа «Моё богатство» включает в себя два страховых полиса.

- **Основной полис** – льготный. Он подпадает под действие налогового кредита.
- **Дополнительный полис** – включает в себя рисковую часть. Для удобства понимания клиентом формирования Страховых сумм и возможности реализации права о налоговом кредите, к Заявлению приложены две квитанции для Основного и Дополнительного полиса.

? Территория и срок действия Договора страхования

Договор страхования действует по всему миру. Срок действия Договора устанавливается по согласию сторон, исходя из условий избранной программы страхования. Срок страхования начинается в 0 часов 0 минут первой даты (Дата начала страхования) и заканчивается в 24:00 второй даты (Дата окончания страхования). Если иное не оговорено в Договоре страхования, то срок страхования определяется по Киевскому времени.

? Можно ли по моёму Заявлению сделать расчеты ожидаемой выкупной суммы и пенсии?

После получения Заявления от Страхователя, Страховщик выпускает полис (Договор страхования) в котором приведен расчет выкупной суммы.

Расчет пенсии как аннуитета Страхователь получает при выплате, предварительно составив Дополнительное соглашение к Договору.

? Когда появляется выкупная сумма по Договору страхования жизни?

Право на выкупную сумму возникает, начиная с 3-го года срока действия Договора. В случае расторжения Договора в течение первых 2 лет страхования выкупная сумма не выплачивается. Размер выкупной суммы на каждый последующий год срока действия Договора указан в Договоре.

? Что такое дополнительный инвестиционный доход?

Один раз в год по результатам своей инвестиционной деятельности Чешская страховая компания информирует своих клиентов о сумме Дополнительного инвестиционного дохода для клиентов в этом году. Согласно закону, не менее 85% полученного инвестиционного дохода страховая компания направляет клиентам.



? Что такое Льготный период?

При уплате Страховых платежей каждый очередной платеж должен быть уплачен к окончанию периода, за который уплата уже выполнена. При этом Страхователю предоставляется период (в дальнейшем Льготный период), на протяжении которого можно уплатить страховой платеж без соответствующего уменьшения (редуцирования) страховой суммы.

Продолжительность Льготного периода определяется таким образом:

- При уплате страховых платежей один раз в год - не более 30 (тридцати) календарных дней от годовщины следующей очередной уплаты
- При уплате страховых платежей два раза на год - не более 20 (двадцати) календарных дней от даты следующей очередной уплаты
- При уплате Страховых платежей ежеквартально - не более 14 (четырнадцати) календарных дней от даты следующей очередной уплаты
- При уплате страховых платежей ежемесячно - не более 7 (семи) календарных дней от даты следующей очередной уплаты.

? Что означает перевод Договора в состояние полностью оплаченного (Редуцирование)?

В случае, если Страхователь не внес очередной взнос на протяжении сроков, указанных в Договоре страхования, Страховщик в одностороннем порядке может провести перерасчет страховой суммы (редуцирование страховой суммы), исходя из фактически уплаченных страховых платежей, при этом страхование по дополнительным рискам прекращается.

Редуцированная страховая сумма - уменьшенная страховая сумма, в пределах которой продолжает действовать Договор страхования жизни в случае, если Страхователь прекратил уплату очередных страховых платежей.

? Как происходит выплата страхового возмещения?

Страховщик обязан при поступлении письменного заявления на выплату страховой суммы от лица, которое на основании Договора имеет право на получение страховой выплаты, на протяжении 10 рабочих дней, со дня получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, подписать со своей стороны Страховой акт и принять решение о страховой выплате или решение об отказе в страховой выплате.

Выгодоприобретатель получает страховое возмещение на протяжении 15 дней со дня получения Страховщиком согласия Выгодоприобретателя со Страховым актом.

Страховщик может проверять сообщенную Страхователем информацию, а также контролировать выполнение им условий Договора, если будет необходимо, делать запросы о сведениях, связанных со страховым случаем, в правоохранительные органы, банки, медицинские учреждения и другие организации, которые могут владеть информацией, а также самостоятельно проводить независимую проверку причин и обстоятельств наступления страхового случая.

Страховщик может отсрочить страховую выплату, если по факту Смерти Застрахованного лица возбуждено уголовное дело, до момента прекращения или окончания рассмотрения дела.

? Что нужно знать о получении страховой выплаты?

- При наступлении страхового случая, который был предусмотрен более, чем одним риском, страховая выплата будет состоять из суммы страховых выплат по каждому риску.
- Если было указано несколько человек с правами Выгодоприобретателей с одинаковой очередностью, и не была определена часть страховой выплаты, каждый из Выгодаприобретателей имеет право получить одинаковую часть, таким образом, чтобы суммарная выплата всем Выгодоприобретателям не превысила страховую выплату.
- Если Страхователем была определена очередность для Выгодоприобретателей, то право на получение страховой выплаты принадлежит Выгодоприобретателям в порядке очередности.
- Обязательным условием ответственности Страховщика по страховой выплате Выгодоприобретателю или его представителям есть то, что все медицинские данные, записи и корреспонденция, которые касаются предмета требования о страховой выплате или соответствующих предварительно существующих обстоятельств, должны быть доступны для изучения по требованию любого медицинского консультанта, назначенного Страховщиком, и что такой медицинский консультант для рассмотрения требования о страховой выплате будет иметь возможность проводить обследование соответствующего Застрахованного так часто, как это будет необходимо.
- Все свидетельства, информация и доказательства, необходимые Страховщику, должны быть предоставлены ему бесплатно. При необходимости, Страховщик за собственный счет проведет медицинский осмотр Застрахованного относительно любого требования, которое может послужить причиной для отказа в страховой выплате.
- Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель должен предоставить Страховщику следующую информацию:
 - Номер Договора страхования
 - Заявление по форме, установленной Страховщиком, с подробно приведенными обстоятельствами страхового случая
 - Документы, подтверждающие наступление страхового случая
 - Документы, необходимые по действующему законодательству для идентификации Выгодоприобретателя
- Если Выгодоприобретатель определяется по Закону, необходимо предоставить Свидетельство о праве на наследство.
- Если обстоятельства страхового случая требуют уведомления о его наступлении соответствующих официальных лиц или компетентных органов, то такое уведомление должно быть сделано в определенные действующим законодательством сроки. Заявление на выплату должно включать официальные свидетельства от таких лиц или компетентных органов
- Если была причастна третья сторона (например, дорожно-транспортное происшествие) - имена, контактную информацию и, если возможно, сведения о Договорах страхования, имеющихся у третьей стороны.



? Какие документы подтверждают наступление страхового случая?

■ В случае Смерти:

- Нотариально заверенная копия свидетельства о смерти
- Медицинская выписка (Смерть в результате Болезни)

■ При Несчастном случае:

- Детальные обстоятельства несчастного случая и имена свидетелей, если такие есть
- Дату осмотра врачом телесных повреждений
- Контактную информацию врача
- Отчет правоохранительных органов относительно несчастного случая, если такой существует
- Билеты или другие документы, которые свидетельствуют о пребывании Застрахованного лица в транспорте или Общественном перевозчике в момент несчастного случая

■ При стойкой потере трудоспособности (Инвалидность I или II группы):

- Нотариально заверенную копию Медицинской справки МСЕК о присвоении группы Инвалидности

■ При Госпитализации:

- Соответствующую справку из больницы
- Больничную выписку
- Заверенные копии больничных листов и медицинских выводов

? Кто является Выгодоприобретателем по программе «Солнышко», если умирает Ребенок во время действия Договора?

Выгодоприобретателями являются в порядке очередности Страхователь, Гарант, Опекун ребенка. В случае смерти Ребенка по любой причине, согласно Договору страхования, Страховая компания выплачивает Выгодоприобретателю сумму, указанную в Договоре страхования.

? Что происходит с Договором, заключенным по программе «Солнышко», если умирает Страхователь?

Если во время действия Договора умирает Страхователь, который является Застрахованным по риску, указанному в Договоре, действие Договора не прекращается. Страхователь освобождается от уплаты взносов по Основной и Дополнительной программе, а Страховщик берет на себя обязательства и продолжает оплачивать взносы вместо Страхователя до окончания действия Договора.

Если умирает Страхователь, который не является Застрахованным по рискам, согласно Договору, его права и обязанности переходят к Гаранту или, если это невозможно, к родителям, опекунам Ребенка.

? Если Гарант пострадал в результате Несчастного случая (попал в автомобильную аварию), кто получает Выплату по программе «Солнышко»?

Если во время действия Договора пострадал Гарант в результате Несчастного случая и, например, полностью потерял зрение, то 100% выплаты по данному случаю производится Гаранту, Договор продолжается при условии продолжения уплаты взносов.

? Если родители разведутся, то как поступать со страховым Полисом, приобретенным по программе «Солнышко»?

Страховой полис – это имущество. Если оно было приобретено в браке, то претендовать на выкупную сумму или иметь обязательства по уплате взносов могут оба родителя. Поэтому, такие вопросы решаются в общем порядке раздела имущества.

? Сколько времени будет оплачиваться Госпитализация, если клиент находится в состоянии комы на протяжении 2-х лет в больнице?

Максимальный срок Госпитализации для клиента по условиям программы составляет до 90 суток в страховой год.

? Когда клиент может получить деньги по Госпитализации?

После того как клиент прошёл курс лечения и был выписан из больницы (госпиталя), Страховая компания в течение 10 дней ожидает от него весь комплект документов, касающихся его Госпитализации. После получения документов, компания рассматривает их и производит выплату. Максимальный срок выплаты – 25 дней с момента поступления в компанию всех необходимых документов.

? Что получит клиент по программе «Моё богатство», если в результате пожара он потерял оба глаза?

Согласно условиям программы, в случае постоянной частичной потери трудоспособности в результате Несчастного случая, клиент получает процент от страховой суммы в соответствии с Таблицей телесных повреждений, максимально 100% страховой суммы в страховой год. Страховая сумма по постоянной частичной потере трудоспособности у клиента была равна 500 000 грн. Согласно Таблице выплат, он получит 100% от этой суммы — 500 000 грн.

? Если у клиента в результате Несчастного случая произошёл открытый перелом правой ноги, а клиент застрахован по программе «Моё Богатство»?

Согласно Таблице выплат ему выплатят 50% страховой суммы. Если клиент был застрахован по этому риску со страховой суммой в 25 000 гривен, то выплата составит 12 500 грн.

? Что подразумевается под исчезновением Застрахованного лица?

Факт исчезновения или невозможность идентификации Застрахованного лица не считается Смертью и не признается страховым случаем, кроме случаев, когда факт Смерти был признан в судебном порядке.

При этом, если Застрахованное лицо исчезнет после вынужденного приземления, выбрасывания на берег, затопления или катастрофы транспортного средства, в котором, как было известно, находилось Застрахованное лицо как пассажир или член экипажа, то по окончании 12 месяцев это даёт основание считать, что это Застрахованное лицо погибло. Если в любой момент после получения страховой выплаты по риску Смерть выяснится, что Застрахованное Лицо выжило, все страховые выплаты должны быть полностью возвращены Страховщику.

? В каких случаях возможен отказ в выплате?

В случае:

- Намеренно нанесенных себе повреждений: самоубийство или попытка самоубийства, отклонение от медицинских предписаний или необдуманый отказ от медпомощи, самолечение или лечение методами нетрадиционной медицины, лечение экспериментальными препаратами или участие, в качестве добровольца, в физиологических или



медицинских исследованиях, проведение косметических операций, не направленных на исправление последствий Болезни или Несчастного случая.

- Болезни или Телесного повреждения, которые состоялись, возникли или появились у Застрахованного лица в результате влияния алкоголя, наркотиков или лекарства, за исключением тех, что были прописаны врачом и употребленные по инструкции врача.
- Осуществления Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем действий, в которых правоохранительными, следственными или судебными органами установлен состав уголовного преступления, мелкого хулиганства или потасовки, инициатором которого было Застрахованное лицо, независимо от того было привлечено это лицо к суду или нет.
- Войны, нашествия, действия иностранных врагов, вражеских действий (независимо от того, была ли объявлена война), гражданской войны, восстания, революции, бунта или действий военных или незаконных вооруженных сил; действий военной или узурпаторской силы, действия партии или организации, чья деятельность направлена на силовое свержение власти, юридические или фактические силовые действия правительства.
- Преобразования атомных ядер или действия радиации, искусственного ускорения элементарных частиц или других явлений такого рода .

? В каких случаях возможен отказ от выплат по Несчастному случаю?

Не считаются Несчастливым случаем смерть или другие следствия телесных повреждений, которые возникли в результате:

- Участия в любом виде Профессионального спорта
- Занятия Застрахованным лицом любым опасным видом спорта или экстремальными развлечениями, включая, без ограничения, следующие: моторизованные водные и наземные виды спорта, любые виды воздушного и подводного спорта, виды спорта, которые используют тросы, бечевки, подвесные системы, шлемы или защитную экипировку, конный спорт, боевые единоборства и борьбу
- Управления транспортным средством или передачи управления другому лицу, если Застрахованное или другое лицо находилось в состоянии алкогольного, наркотического или токсичного опьянения, а также передачи управления транспортным средством лицу, которое не имеет водительских прав на управление транспортным средством
- Намеренного убийства Застрахованного лица на протяжении первого года действия Договора.
- Активного участия в любых общественных беспорядках, восстаниях или актах гражданской неповиновения
- Службы, выполнение обязанностей или участия в обучении военным или полицейским силам, милиции или военизированной организации
- Целенаправленного применения вооруженных сил с целью приостановления, предупреждения или обезвреживания любого известного или подозреваемого Террористического акта, или в результате такого Террористического акта.

? Что такое профессиональный спорт?

Профессиональный спорт – любые занятия спортом или подобная спорту деятельность за награду или приз, участие в спортивных мероприятиях, соревнованиях, чемпионатах или кубках, тренировка с целью участия в вышеперечисленных мероприятиях, занятие спортом

в рамках членства в спортивных ассоциациях, лигах или клубах.

? Будет ли игра в футбол во дворе дома между двумя дворовыми командами на ящик пива считаться профессиональным видом спорта?

Нет. Такая игра не является профессиональным видом спорта. Такая игра происходит без регламента, факт выдачи приза не зафиксирован и не регламентирован, протокол ведения соревнования не составлялся.

? В каких случаях Клиент может реализовать право на налоговый кредит?

Страхователь имеет право включить в состав налогового кредита отчетного года фактически понесенные расходы на протяжении такого отчетного года на уплату страховых премий по Договорам долгосрочного страхования жизни, которые заключены в отношении себя, а также членов своей семьи первой степени родства. Членами семьи первой степени родства считаются родители, родители супруги или супруга, дети, в том числе усыновленные. Согласно законодательству налоговый инспектор обязан дать бесплатную консультацию о том, как это сделать и какие документы необходимы для этого.

? На какую сумму по закону Клиент может реализовать право на налоговый кредит?

Сумма, которая включается в состав налогового кредита, не может превышать в расчете на каждый из полных или неполных месяцев отчетного года, на протяжении которых действовал Договор страхования жизни:

- если Застрахованный и Страхователь одно и то же лицо - сумму месячного прожиточного минимума для трудоспособного лица, которая устанавливается Верховной Радой Украины, умноженную на 1,4 и округленную до ближайших 10 гривен.
- при страховании члена семьи Страхователя первой степени родства - 50 процентов от вышеуказанной суммы.

Пример:

С 01.10.2007 года, сумма месячного прожиточного минимума для трудоспособного лица составляет 568 гривен. Таким образом, в пределах следующих сумм, страховые взносы Страхователя можно отнести на налоговые льготы:

- При страховании самого себя
 $568 \text{ грн} \times 1.4 = 795.20 \text{ грн}$ в месяц или 800 гривен после округления.
 Соответственно, $800 \times 12 = 9600$ гривен в год.
- При страховании члена своей семьи
 $50\% \text{ от } 800 \text{ грн.} = 400 \text{ грн.}$ в месяц и $400 \times 12 = 4800$ гривен в год



ЧАСТЬ 2

ВОЗРАЖЕНИЯ, КОТОРЫЕ ОБЫЧНО МОЖНО УСЛЫШАТЬ

Да, мы понимаем суть и источник большинства возражений наших клиентов и в чем-то даже готовы согласиться с ними. Сложно понять сразу все преимущества и уникальность страховой программы, особенно если не было возможности тщательно с ними ознакомиться. Сложно согласиться с тем, чего еще не знаешь.

“Это не для меня.”

Что именно не для вас? Вам не важно сохранение высокого уровня жизни в любых жизненных ситуациях или Вам неинтересно Ваше финансовое благополучие и благополучие Ваших близких? Страхование жизни является достижением прогресса и элементом современной культуры. “Это не для меня” говорили и про самолет, и про автомобиль, и про ватер-клозет, и про горячую пищу.

“Существует государственная пенсия и государственные выплаты по инвалидности. Мы все для этого платим соответствующие отчисления в пенсионный фонд и в фонд социального страхования.”

Да, Вы правы, встречаются среди нас пенсионеры, которые способны поддерживать качество своей жизни на достойном уровне. А Вам сколько нужно денег для нормальной жизни и сколько Вы рассчитываете получить от государства? Сколько сейчас получают пенсионеры? А какова пенсия по инвалидности? Как Вы считаете, достаточно этих средств? Мы уверены в том, что Вы достойны большего, и, как все, хотите для своей семьи намного лучшей защиты достигнутого уровня жизни. Эта та причина, по которой люди принимают решение застраховать свою жизнь.

“Это дорого. У меня нет таких денег.”

- Почему люди готовы выложить 2 000 гривен просто на новый мобильный телефон – явно модную игрушку, которая потеряет свою ценность уже через два года ее использования и не могут позволить себе расходы на более существенные вещи, такие как защита себя и своих близких?
- Наша страховая программа специально разработана так, чтобы она не отнимала деньги у Вашей семьи. Тем более, она гарантирует эти деньги в будущем, когда они будут нужнее всего.
- Если денег нет уже сейчас, то где Вы возьмете их в старости, когда не сможете их заработать?
- Скажите 7 гривен в день это много? Вы можете их откладывать для себя? А 7 гривен в день это 2 555 гривен в год или 51 100 за весь срок действия полиса. Эту сумму вы приобретаете лишь за 7 гривен в день. И Вы можете рассчитывать на нее с первого дня действия страхового полиса. Она – Ваша. Она поможет Вам в непредвиденных жизненных ситуациях. За 7 гривен Вы получаете уверенность в завтрашнем дне для себя и своей семьи. Уверенность в сохранении достигнутого качества жизни независимо от роковых случайностей, которыми, к сожалению, полна современная жизнь. Давайте взвесим на одной стороне благополучие и комфорт Вас и ваших близких, а с другой 7 гривен в день. Мы думаем, что выбор здесь очевиден.
- Мы уверены, что Вы и сами знаете, что достаточно много денег Вы тратите “просто так”, позволяя себе сиюминутные слабости и совершенно не заботясь о финансовом планировании. Давайте вместе сядем и посчитаем, найдутся ли у нас деньги на достойную защиту.

“Я вкладываю все свободные деньги только в свой бизнес.”

Ваше собственное дело зависит только от Вас и Ваш бизнес является сегодня источником достатка Вашей семьи. Задумывались ли Вы над тем, смог бы существовать Ваш бизнес без Вас, и был бы он таким же успешным? Кто или что на самом деле является источником достатка для Ваших близких: Ваш бизнес или Вы сами? Может ли Ваш бизнес поддержать Вашу семью?

Прекрасно, если Ваш ответ “да”, но мудрый игрок всегда создает запасной резерв, подстраховывается. Какой же способ может быть лучшей защитой на непредвиденный случай, чем программа страхования?!

“Где гарантии?”

Мы понимаем Ваш вопрос. Он очень уместный. Задумайтесь, пожалуйста, что для Вас является гарантией качества и надежности компании? Все ли Вы знаете о нашей компании? Мы уверены, что удовлетворяем Вашим строгим требованиям!

“Решение по таким вопросам принимает мой супруг(а). Мне необходимо с ним(ней) посоветоваться.”

В наше время очень полезно, когда один из членов семьи является специалистом в области финансов. Мы уверены, что в таком случае обязательно следует обсудить с супругом (ой) нашу программу. Однако, если это не так, то мы бы очень хотели быть Вам полезными и послужить Вашими личными финансовыми консультантами для того, чтобы максимально точно донести до Вашего супруга(и) суть и выгоды нашего предложения. Мы с удовольствием встретимся с Вашим/Вашей супругом/ой и вместе поговорим о данной программе. Наша программа как раз и призвана сохранить комфорт и достаток в жизни Вашей семьи.

“В банке я в любой момент могу снять свои деньги.”

Совершенно верно! Тем более, если Вы их уже успели накопить. Ведь Ваши накопления в банке зависят от Вашей способности работать, не так ли? Наша программа предлагает, в первую очередь, защиту. Мы предлагаем Вам гарантию Ваших накоплений независимо от любых жизненных обстоятельств. Также стоит учесть, что легкий доступ к вложенным средствам – это основной недостаток личных счетов. Страхование - это прекрасная защита своего желания создать долгосрочный резерв! Для каждого из нас очень трудно удержать наши деньги на этих счетах. Ведь, правда?

“С банковских депозитов или от других видов инвестирования своих денег я могу получить больший доход.”

Конечно, банковский депозит хорошее решение на краткосрочный период. С другой стороны, Вам известен банк, который в случае наступления сложных обстоятельств выплатит клиенту или его близким 100 000 гривен, в то время как у клиента на счету в течение полу-года находилось лишь 5 000 гривен?

В банке Вы заберете только то, что СМОГЛИ накопить на этот момент, а наша программа даст Вам возможность получить те деньги, которые вы ХОТЕЛИ иметь.

Покажите мне другую финансовую услугу, по условиям которой, Вы имеете 100 000 гривен, которые вы только планируете накопить за 30 лет, уже сегодня гарантирующие необходимую качество жизни для Вас в случае наступления самых неблагоприятных обстоятельств, при этом Вы отдали за это только 3 000 грн.

Какой банк Вам может гарантировать стабильный доход в течение хотя бы 5-ти лет? А в течение 30-ти лет?



“А если у меня не будет работы?”

Да, хорошая работа – это очень важно. С другой стороны смена места работы самое лучшее, что может произойти в развитии вашей карьеры, и в построении собственного успеха. Я уверен в том, что Вы найдете себе более перспективное место работы с более высоким уровнем зарплаты. Вы относитесь к тем людям, которые всегда займут хорошее положение в обществе. Почему, мысль о том, что возможно “я физически не смогу зарабатывать и защищать моих близких”, смущает нас намного меньше?

Ведь Вы же нашли для себя ответ на этот вопрос, когда покупали в кредит авто, квартиру, бытовую технику, мебель и т.д.?

“Мне надо подумать.”

Возможно, что-то из того, о чем мы Вам рассказали, мы не смогли достаточно ясно изложить. Позвольте нам прямо сейчас ответить на Ваши вопросы. Скажите, над чем именно Вы будете думать? Давайте подумаем вместе!

Что изменится в Вашей жизни после обдумывания? Исчезнет необходимость зарабатывать для себя и заботиться о близких Вам людям? Или исчезнет опасность резкого падения качества жизни в результате роковых случайностей? Может у Вас сегодня есть иное решение, которое обеспечит достойную и комфортную жизнь в пожилом возрасте?

Действительно, думать необходимо всегда. И для того, чтобы принять правильное решение необходимо принять во внимание и тот факт, что с каждым годом, страхование жизни становится для Вас все дороже. В нашей практике было немало случаев того, что цена отсутствия страхового полиса была чрезвычайно высокой.

“У меня есть страховка.”

Прекрасно! Тогда Вы точно сможете оценить преимущества нашей программы перед существующими на рынке и наверняка решите приобрести себе еще один страховой полис. Два три и даже четыре страховых полиса, приобретенных одним человеком – не редкость! Ведь финансовые возможности людей растут из года в год, значит, растут и возможности и потребности обеспечить себе и своим близким достойную защиту и более высокий уровень жизни. Возможно, Вы уже достаточно застраховали себя и полностью оценили преимущества программ страхования жизни. В таком случае, Вам тем более стоит ознакомиться с нашей программой, чтобы Вы могли давать авторитетные рекомендации Вашим друзьям, которые пожелают последовать Вашему примеру и займутся планированием своих финансов.

“Я должен посоветоваться со своим авторитетным товарищем.”

Ваш друг специалист в данной сфере? Ваш друг положит на счет Вашей дочери 100 000 грн. в случае непредвиденных обстоятельств? Вы можете прямо сейчас позвонить ему и попросить у него эти деньги, хотя бы займы?

“Сейчас не могу купить. Вот разбогатею тогда куплю...”

Эту программу покупают, тогда когда она якобы “не нужна”. А когда она Вам понадобится, её Вам никто не продаст. Похоже на ситуацию с огнетушителем. До пожара он никому не нужен, во время пожара покупать его уже поздно, а после него - нет смысла. Именно поэтому тот, кто хочет сберечь свою жизнь и свой дом приобретают его заранее.

“Я вообще не доверяю страхованию. В советское время я купила накопительную страховку в Госстрахе для своего ребенка. Когда пришло время получать выплату, за 1000 рублей мы смогли купить дочке только одно платье.”

Мы понимаем Ваши опасения. Всегда существуют риски, которые не контролируются нами. Может упасть метеорит, а может развалиться целая страна. Что можно ответить на это? То, что люди до сих пор используют теплоходы, несмотря на то, что Титаник затонул. Или то, что Вы в своей жизни зачастую продолжаете пользоваться товарами и услугами, несмотря на существовавший у Вас или Ваших знакомых негативный опыт, например, опыт использования личного автомобиля, который люди используют, несмотря на статистику дорожных происшествий. Просто сравните и оцените риски лично Ваши и страховой компании. Кто более финансово устойчив и защищен: Вы, который может остаться один на один со своими проблемами или страховая компания со 180-летним опытом работы на рынке, рейтингами финансовой надежности, миллионами клиентов и серьезной перестраховочной защитой?

“Меня содержит муж, мне ни к чему страховаться.”

Давайте рассудим так: источником вашего дохода является Ваш супруг. Что будет с Вами в случае потери им трудоспособности? Что произойдет с Вашим доходом? Он исчезнет! Стоит ли заблаговременно побеспокоиться о том, чтобы нелепый случай не поколебал Ваш и его уровень жизни?

В Вашей ситуации Вам оптимально выступить Страхователем, но Застрахованным лицом определить супруга. В этом случае Гарантированная страховая сумма поможет Вам выпутаться из самых сложных жизненных ситуаций.

“Я готов купить страховку. Но 10 лет для минимального срока страхования это слишком много, мне подошло бы 5 лет.”

В долгосрочном страховании выгода состоит именно в том, чтобы гарантированно получить максимально возможную страховую сумму. Одинаковый страховой взнос при заключении 10-ти или 20-ти летнего договора страхования гарантирует разные страховые суммы. Причем, при 20-ти летнем варианте, страховая сумма будет в 2 раза больше, чем при 10-летнем. Также, для Договоров сроком 10 и более лет, для Вас существуют налоговые льготы, согласно которым, Вы можете вычитать из своего налогооблагаемого дохода средства, которые Вы израсходовали на уплату страхового взноса.

“Я попробую сначала 10-летний контракт, а потом посмотрю...”

Вы счастливый человек! У вас есть время и деньги “попробовать”. Получается, вместо того, чтобы быть Застрахованным сразу на 30 лет, Вы для поддержания той же страховой суммы страхуетесь сначала на 10 лет, а потом на 20 и платите почти в три раза больше.

“Я не буду покупать страховку, потому что со мной ничего не случится.”

■ Это очень хорошо, что Вы так уверены в себе и в своем будущем. Мы искренне желаем нашим застрахованным долгих лет и крепкого Здоровья.

■ Ваше утверждение очень похоже на игру в “Авось”. Уверены ли также в своем будущем Ваши близкие, которые от Вас зависят? Уверены ли Вы в том, что с Вами не случится выход на пенсию, когда Вы будете так нуждаться в источнике дохода, который позволит поддержать качество Вашей жизни?



“Если я умру под страховой защитой, эта выплата мне уже будет не нужна.”

Она будет нужна Вам. Только потому, что Вы любите своих близких и не хотите, чтобы горе утраты Вас было омрачено еще и горем безысходности от нехватки средств к существованию. К тому же, кто Вам сказал, что Вы умрете? Скорее всего, Вы благополучно доживете до пенсии и будете вспоминать эти слова 30 лет спустя, получая страховую выплату, дающую Вам возможность провести заслуженный отдых достойно.

“Я уже застрахован от Несчастного случая, зачем мне еще накопительное страхование?”

Во первых, страхование от Несчастного случая гарантирует выплату не во всех возможных жизненных неурядицах. Во-вторых, страхование от Несчастного случая не отвечает на вопрос, что будет с Вашим уровнем жизни на пенсии. При этом, мы всегда рекомендуем нашим клиентам приобрести страхование от Несчастного случая в дополнение к основной программе страхования.

“Мне есть куда потратить эти деньги. Лучше я отдохну за границей.”

Вы правильно сформулировали свое возражение. Именно потратить, а не сохранить. Мы предлагаем Вам сохранить деньги, и при этом гарантируем защиту Ваших планов. Задумайтесь сегодня: будут ли у Вас и у Ваших близких “эти деньги” тогда, когда Вы уже не сможете работать? Ведь потратить Вы всегда успеете, особенно, когда Вы получите страховую выплату всю и сразу.